

DAFTAR PUSTAKA

- Aryawan, I. D. G. S. (2020). *Mal Pelayanan Publik Dan Standar Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative.
- Bungin, B. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Prenadamedia Group.
- Data Pokok Pendidikan (DAPODIK). (2025). *Data Guru*. <https://Dapo.Kemendikdasmen.Go.Id/Guru/2/150700>
- Data Pokok Pendidikan (DAPODIK). (2025). *Data Peserta Didik*. <https://Dapo.Kemendikdasmen.Go.Id/Pd/2/150700>
- Hadiwijoyo, S. S., & Anisa, F. D. (2021). *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*. PT Rajagrafindo Persada.
- Hardani, A., Et Al. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. CV Pustaka Ilmu Group.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Gava Media.
- Haryanto, & Sembiring, H. R. U. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Rajagrafindo Persada.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*.
- Misyanto. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Juai Kabupaten Balangan [Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai]*.
- Mu'ah. (2014). *Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Emosi Dan Kepuasan Pasien*. Zifatma Publisher.
- Mustanir, A. (2022). *Pelayanan Publik*. CV Penerbit Qiara Media.
- Nasib. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Kolam Renang Bengawan Solo Pangkalan Brandan)*. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18(1), 33–44.
- Nurchotimah, A. S. I. (2021). *Pengawasan Pelayanan Publik*. Jejak Pustaka.
- Pasolong, H. (2021). *Etika Profesi*. PT Nas Media Indonesia.
- Pertiwi, D. (2021). *Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi Dengan Model Penelitian Pariwisata Gedung Heritage Di Kota Bandung)*. CV Budi Utama.

- Rahman, T., Et Al. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik Era 4.0*. Yayasan Kita Menulis.
- Rahmadana, M. F., Et Al. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Santoso, S. (2022). *Panduan Lengkap SPSS 26*. PT Elex Media Komputindo.
- Sapri, Et Al. (2020). *Pelayanan Publik: Implementasi Dan Aktualisasi*. CV Penerbit Qiara Media.
- Sihombing, A. Y. (2022). *Loyalitas Pasien: Tinjauan Aspek Pelayanan, Kepuasan, Trust, Komitmen, Brand Equality, Dan Hospital Image*. PT Nasya Expanding Management.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Teoritik Dan Praktik*. PT Rajagrafindo Persada.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, Dan Disertasi*. Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. (2003).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2009).
- Uyun, M., & Yoseanto, B. L. (2022). *Pengantar Penelitian Kuantitatif*. CV Budi Utama.
- Zahro, N. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan ASN Pada Kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hulu Sungai Utara* [Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai]