TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : NURUL ZANNAH

NPM : 2022320

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. TIRTA AGUNG TELAGA SILABA KECAMATAN AMUNTAI SELATAN** setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Amuntai, 22 Juli 2026

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P.	Jamil Rifani, S.Sos, MM.
NUPTK. 9260748649230093	NUPTK. 6462762663130173

Mengetahui
Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A
NIK. 199211004 201509 021

YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT
Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxs. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.ad **Email :** stiaamt@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 143/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama	: NURUL ZANNAH
NPM	: 2022320
Program Studi	: ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab	: Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji	: Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P.
Anggota I	: Jamil Rifani, S.Sos, MM.
Anggota II	: Nida Urahmah, M.Pd.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 22 Juli 2026

Ketua,

Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030

YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT
Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxs. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.ad **Email :** stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI
Nomor : 143.1/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama	: NURUL ZANNAH
NPM	: 2022320
Program Studi	: Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal	: Jumat, 31 Juli 2026
Waktu	: 14.00 Wita
Tempat	: Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 22 Juli 2026
Ketua,

Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. TIRTA AGUNG TELAGA SILABA KECAMATAN AMUNTAI SELATAN"** oleh NURUL ZANNAH telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Jumat

TANGGAL : 31 Juli 2026

TEMPAT : STIA Amuntai

JAM : 14.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P.	
2	Jamil Rifani, S.Sos, MM.	
3	Nida Urahmah, M.Pd.	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama	: Nurul Zannah
NPM	: 2022320
Program Studi	: Administrasi Publik
Judul Skripsi	: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TARHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. TIRTA AGUNG TELAGA SILABA KECAMATAN AMUNTAI SELATAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,



NURUL ZANNAH