DAFTAR PUSTAKA

Anonim, 2017. Permanpan Nomor 14 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik.

Database Peraturan | JDIH BPK. (2024). *UU No. 25 Tahun 2009*

Darmawan Deni, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung : PT Remaja RosdaKarya

Riyanto, Slamet dan Hatmawan, Andhita Aglis. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen,* Edisi Pertama. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Sugiyono, 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D.* Bandung : Alfabeta.

Indrawan, Rully. Yaniawati, Poppy. 2014. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan campuran untuk manajemen, pembangunan dan pendidikan.* Bandung : PT Refika Aditama

Hardiansyah. 2018. "*kualitas pelayanan publlik"*. Yogyakarta : GAVA MEDIA

Sujarweni, V Wiratna. 2018. *Metode Penelitian bisnis dan ekonomi pendekatan kuantitaf.* Jakarta Selatan : Pustaka Baru Press

Mangkunagera, Anwar Prabu 2016. *Manajemen sumber daya manusia perushaaan.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Saputri, 2021 Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat dalam program PATEN (pelayanan administrasi terpadu kecamatan) di Kecamatan Cimanggu Kabupaten Cilacap

Safarin Ahmad, 2022. Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat di kantor Kecamatan Batang Alai Utara Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Pasalong, Harbani. 2016. *Metode penelitian Administrasi Publik,* Bandung : Alfabeta.

Sinambela, Lijian P. Sinambela, Sarton. 2021 Metodologi Penelitian Kuantitatif Teoritik dan praktik. Depok : PT RajaGrafindo Persada.

Rukajat, A. 2018. *Pendekatan penelitian kuantitaif quantitative Research Approach.* Jogjakarta: Deepublish.

Sugiyono, 2020. Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d, bandung: alfabeta bandung.

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Administrasi.*Bandung *: Alfabeta.*

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kebijakan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi R&D dan Penelitian Evaluasi.* Bandung : Alfabeta.

Maksudi, Beddy. 2017, Dasar-dasar administrasi publik dari klasik ke kontemporer. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.

Maulidah Sri, 2014. Pelayanan Publik, Pelayanan terpada administrasi kecamatan, Bandung : CV. Indra Prahasta.

Mukarom, Zaenal. Laksana, Muhibudin Wijaya 2015. Manajemen Pelayanan Publik. Bandung : Pustaka Setia

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
STIA AMUNTAI