DAFTAR PUSTAKA

Bhangu, S., dkk. (2023). Metode Penelitian Kualitatif.

Creswell, J. W. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches.

Darmayanti, Sukma Endah. (2023). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Cempaka Kota Banjarbaru.

Deddy Mulyadi. (2016). Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.

Hardiyansyah, H. (2018). Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator dan implementasinya. Gava Media.

Direktorat Jenderal Anggaran Kementerian Keuangan. (2015). Konsep Kependudukan di Indonesia.

Djaja. (2017). Hukum Administrasi Kependudukan.

Hardani. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.

Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.

IDA. (2018). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang.

Lailul, & Choiriyah. (2020). Teori Kualitas Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik

Ratminto & Atik Septi Winarsih. (2006). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Supriyono, R.A. (Tahun tidak disebutkan). Manajemen Pelayanan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.