DAFTAR PUSTAKA

Anonim, Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 25 Tahun 2016 Tentang Analisis Dampak Lalulintas Di Jalan

Azman, 2023. Peran Dinas Perhubungan Kabupaten Sambas dalam Mengatasi Perlintasan Kendaraan Over Dimensi Over Load. Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas.

Abdul Wahab solichin. 2019. *Analisis kebijaksanaan, dari Formulasi Ke implementasi kebijaksanaan Negara,* Jakarata: Edisi Kedua

Agustino, Leo. 2017. *Dasar-dasar kebijakan publik.* Edisi revisi, Bandung: Alfabeta

Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik. PT Raja Grafindo Persada*, Depok.

Islamy, 2019. *Kebijakan Publik, Pendelegasian Tanggung Jawab Negara dalam Pemerintahan*. Surabaya : Gava Media

Kumorotomo. 2017. Akuntabilitas Birokrasi Publik, Sketsa Pada Masa Transisi, Magister Administrasi Publik (MAP) dan Pustaka Pelajar, Yogyakarta,

Latifah Nur Isnaeni, 2023. Implementasi E-Government Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Temanggung. Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro

Mansyur, Makbul 2019. *Implementasi Kebijakan Publik Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas*. Bandung : Alfabeta

Miles, Huberman dan Saldana, 2017. *Qualitative Data Analysis A Methode Sourcebook*. Publications

Mulyawan Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad. Press

Novita Trisiana. 2021. *Implementasi Kebijakan Publik Pentingnya Kapital Sosial dan Koproduksi*. Bandar Lampung: Suluh Media.

Nugroho. 2019, *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Pasolong 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Gava Media

Rafael Linge, 2022. Peran Dinas Perhubungan Dalam Melakukan Penderekan Kendaraan Yang Melanggar Aturan Di Badan Jalan Umum Kota Samarinda. Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2017. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Subarsono, Agus. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2017, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung : Alfabeta Bandung.

Tangkilisan, 2018. *Implementasi Kebijakan Publik: Transformasi. Pemikiran,* Yogyakarta:Y.A.P

Tjiptono Fandy. 2018. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta.

Tim Penyusun, 2025. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.

Winarno, Budi, 2019. *Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.