DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, D. S., dkk. (2024). *Metodologi penelitian kualitatif: Teori komprehensif dan referensi wajib bagi peneliti*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Akhyar. (2023). *Kualitas pelayanan publik: Suatu tinjauan mengenai kepuasan masyarakat. Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi*, 6(2), 103–113.

Ambas, J., Rachman, E., Siswati, S., Tahir, A., Amin, A. N., Laksono, R. D., Suhermi, Lenggono, K. A., Jotlely, H., Kainama, M. D., & Siahaan, S. M. (2025). *Manajemen pelayanan sektor publik (Teori dan praktek layanan publik di rumah sakit)*. CV. Mega Press Nusantara

Badan Pusat Statistik. (2026). *Kecamatan Daha Utara dalam angka*. Badan Pusat Statistik.

Bharmawan, A. S., & Hanif, N. (2022). *Manajemen pemasaran jasa: Strategi, mengukur kepuasan dan loyalitas pelanggan*. Scopindo Media Pustaka.

Farid, A. (2024). *Manajemen komplain dan customer care: Dalam administrasi rumah sakit*. Cahaya Harapan.

Hakim, L. (2023). Kinerja birokrasi aparat pemerintahan di kantor kecamatan Tanjunganom. *Jurnal PACIVIC (Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan)*. Universitas PGRI Adi Buana.

Handayani, L. T. (2023). *Buku ajar implementasi teknik analisis data kuantitatif (penelitian kesehatan)*. PT. Scinfintech Andrew Wijaya.

Hardiyansyah. (2018). *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator, dan implementasinya*. Gava Media.

Harsan, M. A. H. (2022). *Peran camat terhadap peningkatan kinerja pegawai di Kantor Camat Malili* [Skripsi tidak diterbitkan]. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo.

Hermanto. (2019). *Faktor pelayanan, kepuasan dan loyalitas pelanggan*. CV Jakad Publishing.

Irawati, Anjasmari, N. M. M., & Paulina, S. (2024). Kualitas pelayanan publik pada Kantor Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik*, STIA Amuntai.

Iswara, I. M. A. M. (2023). *Serba serbi pungutan liar (PUNGLI) dalam tinjauan yuridis*. Penerbit Adab.

Izzatul, S. N. (2022). *Analisis pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) di kantor kecamatan*. Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2023). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi*

Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Kesuma, D. (2022). *Reformasi pelayanan publik untuk mewujudkan new public service dalam kaitannya dengan kewenangan peradilan tata usaha negara*. Jakarta Selatan: Damera Press.

Kurniansah, R., Surwiyanta, A., Wiratmo, L. B., Heykal, M., Simanjuntak, V. C., Martins, L. V., Setyawulan, E. S., Harwiki, W., Yudawisastra, H. G., Wijayanti, A., Parta, I. N., Baswarani, D. T., & Darsana, I. M. (2024). *Kode etik pariwisata*. Intelektual Manifes Media.

Mathory, E. A. S., Hermawansyah, A., Muliana, Nurdin, W. N., Budha, I. K., Hadrianti, V., & Mauliana, D. (2022). *Manajemen dan pembangunan berkelanjutan*. CV. Tohar Media.

Meirinawati, & Prabawati, I. (2015). Peningkatan kualitas pelayanan publik melalui citizen's charter. *Jurnal Administrasi Publik*, *12*(1), 45-54.

Nisa, H., Anjasmari, N. M. M., & Arsyad, M. (2024). *Kualitas pelayanan publik pada Kantor Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah [Skripsi]*. Program Studi Administrasi Publik, STIA Amuntai.

Pasalong, H. (2019). *Teori administrasi publik*. Alfabeta.

Pertiwi, R. D. (2021). *Pemasaran jasa pariwisata (Dilengkapi dengan model penelitian pariwisata gedung heritage di Bandung Raya)*. Deepublish.

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112*. Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan. Lembaran Negara RI Tahun 2018 Nomor 73*. Sekretariat Negara.

Rohayatin, T. (2023). *Desain dan inovasi peningkatan kualitas pelayanan publik berbasis pelanggan*. Deepublish Digital.

Satori, D., & Komariah, A. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. Alfabeta.

Setiawan, I. (2020). *Kecamatan di wilayah perbatasan negara: Tinjauan teoritik, normatif dan implementatif*. Penerbit RTujuh Mediaprinting

Setijaningrum, E. (2023). *Complaint handling dalam pelayanan publik*. Surabaya: Airlangga University Press.

Sudadio. (2024). *Manajemen desain mutu terpadu jasa pendidikan: Upaya sentral dan strategis dalam penyelenggaraan pendidikan bermutu*. Jakad Media Publishing

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sunarto. (2024). *Transformasi menuju pelayanan berkarakter: Implementasi nilai-nilai reformasi birokrasi di lembaga peradilan*. Kencana.

Sundari, E. D., & Hanafi. (2024). *Strategi pemasaran*. UIR Press.

Susanto, A. (2021). *Monograf: Pengembangan bahan pakan organik dengan canvas model*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Syamsudin, M. (2024). Tugas pokok dan fungsi kantor camat Kayan Hilir Kabupaten Sintang. *FOKUS: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 22(1), 249–269

Tjiptono, F. (2019). *Strategi pemasaran (Edisi ke-4)*. Penerbit Andi.

Trisantosa, I. N., Kurniasih, D., & Hubeis, M. (2022). *Pelayanan publik berbasis digital*. Deepublish