DAFTAR PUSTAKA

Anonim, Undang-Undang Nomor u25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik*

Anonim, Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 *Tentang Perpustakaan*

Anggara, Sahya. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Hendro & Syamswana. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Manajemen.

Mahyudi. (2024). *Kualitas Pelayanan Pada Perpustakaan Umum Daerah Kecamatan Daha Selatan*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Mukarom, Zaenal & Laksana, Muhibudin Wijaya. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik. Bandung*: CV Pustaka Setia.

Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Rahma, A. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dengan Metode Quality Function Deployment (QED) Terhadap Mahasiswa*. Universitas Ekasakti Padang.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2016. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Tim Penyusun, 2022. *Pedoman Penyusun dan Penulisan Skripsi Sarjana Strata 1 (S1).* Amuntai: STIA Amuntai.

Warisno. 2018. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Sekolah*. Jurnal Pendidikan