DAFTAR PUSTAKA

Anonim, KEPMENPAN Nomor 63 tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Anonim, Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 15 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan

Anonim, Peraturan Bupati Balangan Nomor 72 Tahun 2021 Tentang Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Tugas Kecamatan

Anonim, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. 2004. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta.

Dwiyanto, Agus. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik.* PT Raja Grafindo Persada, Depok.

Huberman Miles, M.B, A.M, & Saldana, J. (2017). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook Sage Publications*. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press. Edition 3.

Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.

Mursyidah, Lailul, 2020. Manajemen Pelayanan Publik. Umsida Press. Sidoarjo Jawa Timur

Musdalipa, 2021. Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Parigi Kecamatan Tinggimoncong Kabupaten Gowa. Jurusan Ilmu Administrasi Negara Unismuh Makassar

Mukarom, Z., & Laksana, M. W. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia

Pasolong 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Gava Media. Yogyakarta.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2018. *Manajemen Pelayanan*. Cetakan keXV, Pustaka Pelajar: Yogyakarta.

Rosianasfar, 2018. *Production & Operation Management: Kualitas dan Total Quality Manajemen*. Andi Offset Yogyakarta.

Saidah Hasbiah, 2021. Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pada Kantor Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Sugiyono. 2017, *Metode Penelitian Kualitatif* . Alfabeta Bandung: Bandung

Sunyoto, D. 2017. *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Tjiptono Fandy. 2017. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Yogyakarta. Edisi 1.

Tim Penyusun, 2023. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.

Wijaya, Tony. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks.

Zauhar, Soesilo. 2017. *Reformasi Administrasi: Konsep, Dimensi, dan Strategi*. Jakarta: Bumi Aksara.