DAFTAR PUSTAKA

Affrian, Reno, dkk. (2022). *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Sarjana Strata 1 (S1).* Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Andi Wahyudi dkk 2023. *Kualitas Pelayanan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Slak Pekanbaru.* Universitas Lancang kuning Pekanbaru

Anonim. *(2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.*

Anonim. (2024). Peraturan daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Nomor 5 tahun 2024 tentang perubahan bentuk hukum Perusahaan Daerah air Minum menjadi Perusahaan Perseroan Daerah Air Minum PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda)

Hardani Dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif.Yogyakarta*: Cv Pustaka Ilmu Groub Yogyakarta.

Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gava Media

Hiplunudin, A. 2017. *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Calpulis.

Mustanir, A. 2022. *Buku Ajar Pelayanan Publik.*Jawa Timur: Cv Penerbit Qiara Media.

Pasalong, H. 2022. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Rachman, M. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*: Cv Tahta Media Group.

Raudah dkk 2025. *Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Barito Unit Kecamatan Jenamas Kabupaten Barito Selatan.* Program Studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Rohayatin, T. 2023. *Desain dan Iovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Pelanggan*. Yogyakarta: Cv Budi Utama

Saleh, S. 2023. *Mengenal P Saleh, S. 2023. Mengenal Penelitian Kualitatif.*Sulawesi Selatan: AGMA.

Sinambela, L.P. & Sinambela, S. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif.*Kota Depok: Pt Rajagrafindo Persada.

Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sulistyawati. 2023. *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif.* Yogyakarta*:* K-Media.

Taufiqurokhman & Satispi, E. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik.*Tangerang Selatan: UMJ Press