

**LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI**  
**SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN PUBLIK**



**OLEH**

**M.NOOR FUADI, S.Sos., M.AP**  
**NUPTK. 115278663200003**

**dan**

**RISWANDI AHDIAT, S.Sos., MA**  
**NUPTK. 1660766667130242**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**2025**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Pengabdian Masyarakat ini dengan judul “PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN PUBLIK”.

Tujuan pelaksanaan Pengabdian Masyarakat ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. sehubungan dengan itu, penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan bantuan lainnya kepada:

1. Bapak Dr. Irza Setiawan, S.Sos., M.AP., CIQnR, Ketua Yayasan Bakti Muslimin;
2. Bapak Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR., CIQnR, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai;
3. Bapak Gusti Muhammad Hidayatullah, S.Sos, M.AP, Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPPM);
4. Ibu Raudhah Aprillia, S.Sos.M.AP Ketua Prodi Administrasi Publik;
5. Rekan Mahasiswa/Mahasiswi yang bekerjasama dalam kegiatan ini;
6. Semua pihak yang turut berpartisipasi dalam penyusunan Pengabdian Masyarakat ini hingga selesai.

Penulis menerima segala masukan dan kritik dari semua pihak untuk kemajuan pengabdian masyarakat ini.

Amuntai, MEI 2025

Penulis

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN AKHIR PENGABDIAN PADA MASYARAKAT**

1. Judul : PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA  
MELALUI SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI  
PELAYANAN PUBLIK
  
2. Ketua Pelaksana
  - a. Nama : M. Noor Fuadi,S.Sos.,M.AP
  - b. NUPTK : 115278663200003
  - c. Jabatan Fungsional : Dosen
  - d. Jabatan Struktural : -
  - e. Program Studi : Administrasi Publik/~~Bisnis~~
  - f. No. HP : 081344977799
  - g. Email : m.noorfuadi@gmail.com
  
3. Anggota Tim PKM
  - a. Jumlah Anggota PKM : 1 (satu) orang
  - b. Nama Anggota I : Riswandi Ahdiat,S.Sos.,MA
  - c. Nama Anggota II : -
  - d. Nama Anggota III : -
  - e. Nama Anggota IV : -
  - f. Nama Anggota V : -
  - l. Mahasiswa yang terlibat : -
  
4. Waktu Kegiatan : 19 Mei 2025
  
5. Lokasi Kegiatan : Kampus STIA AMUNTAI
  - a. Alamat : Bihman Villa
  - b. Kelurahan : Antasari

c. Kecamatan : Amuntai Tengah

d. Kabupaten : Hulu Sungai Utara

6. Sumber Pendanaan


Kegiatan PKM : ~~Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai~~ / Sumber lain

Menyetujui,  
Kepala Pusat Penelitian dan  
Pengabdian Masyarakat



**Gusti Muhammad Hidayatullah, S.Sos, M.AP**  
NIDN. 1110049501

Amuntai, MEI 2025  
Ketua Pelaksana,



**M. Noor Fuadi, S.Sos., M.AP**  
NUPTK. 115278663200003

Mengetahui,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



**Dr. Reno Afrizal, S.Sos., M.AP, CIQaR, CIQnR**  
NIK. 19891025 201807 1 030

# PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN PUBLIK

**Penulis:**

**M. Noor Fuadi,S.Sos.,M.AP, , Riswandi Ahdiat,S.Sos.,MA**

## **Abstrak**

Pemerintahan digital merupakan konsep baru pelayanan publik yang mengutamakan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengoptimalkan kegiatan pengelolaan pemerintahan dan memberikan pelayanan yang cepat, sederhana, dan transparan kepada masyarakat. Hal ini juga berdampak pada tumbuhnya berbagai layanan aplikasi yang bergerak di bidang teknologi dan informasi yang dapat membantu pemerintah mewujudkan pemerintahan digital tersebut. Perjalanan menuju transformasi digital yang inklusif dan berkelanjutan ini, merupakan tantangan yang besar. Salah satunya adalah kurangnya literasi digital. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman, dan kecakapan penggunaan teknologi digital serta mendorong mitra untuk lebih mengenal dan mengadopsi teknologi digital dalam mengakses pelayanan publik. Metode kegiatan ini berupa sosialisasi yang dilakukan melalui tahapan persiapan, pelaksanaan dan evaluasi. Mitra dalam kegiatan ini adalah mahasiswa angkatan tahun 2022 Jurusan Administrasi Publik yang berjumlah 34 orang yang diharapkan mampu mengambil peran dalam peningkatan kualitas pelayanan publik. Evaluasi kegiatan dilakukan melalui pre-test dan post-test Dimana hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan mitra terkait literasi digital dalam mengakses pelayanan publik berbasis digital dari sebelumnya 63.5% menjadi 82.5%.

**Kata Kunci:** Literasi Digital; Pelayanan Publik; Transformasi Digital.

## **I. PENDAHULUAN**

Fenomena transformasi digital (DT) telah menjadi sangat populer dalam beberapa tahun terakhir (Vaska et al., 2021). Teknologi telah mengalami kemajuan pesat dimana internet, komputer, perangkat seluler, dan media sosial telah menjadi bagian integral dalam kehidupan sehari-hari (Mokobombang et al., 2023). Dampaknya telah dirasakan di hampir semua sektor, termasuk layanan publik. Di era digital saat ini, pemerintah membutuhkan suatu inovasi baru di dalam pelayanan publik. Inovasi juga berperan dalam pertumbuhan organisasi karena menggunakan pengetahuan baru untuk mengubah proses atau menciptakan produk dan layanan yang layak secara komersial (Farhan, 2023). Pelayanan publik juga harus bertransformasi mengikuti perkembangan teknologi

dengan menerapkan digitalisasi juga karena tuntutan masyarakat.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang sesuai harapan masyarakat, pemerintah melakukan berbagai inovasi berupa penerapan berbagai aplikasi baik di tingkat pusat maupun daerah. Hal ini seiring dengan perkembangan teknologi informasi dimana penerapan E-government dalam pelayanan publik telah mengubah model pelayanan menjadi lebih efisien, transparan dan dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. Pelayanan publik dapat menyesuaikan konstruksi digital dalam mekanisme pemberian layanan public (Syah, 2021). Saat ini hampir seluruh pemerintah daerah di Indonesia telah menerapkan inovasi dalam pelayanan publik. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Melalui penerapan berbagai aplikasi baik di tingkat pusat

maupun daerah diharapkan dapat memperbaiki kinerja pelayanan publik.

Namun, perjalanan menuju transformasi digital yang inklusif dan berkelanjutan ini tidaklah mudah (Nurlaila et al., 2024). Kesenjangan digital menjadi tantangan serius dalam implementasi perubahan layanan publik yang didorong oleh teknologi (Syah, 2021; Mokobombang et al., 2023; Nurlaila et al., 2024). Tantangan dalam pengelolaan perubahan budaya dan organisasional tidak kalah kompleks (Nurlaila et al., 2024). Selain itu, kurangnya integrasi sistem antar instansi juga menjadi hambatan yang signifikan (Ariana et al., 2020). Selanjutnya, rendahnya literasi digital juga menjadi penghambat utama (Arman et al., 2022; Nurlaila et al., 2024; Sutalhis & Novaria, 2024).

Penyebaran teknologi digital sudah sangat luas tetapi masih terdapat banyak orang yang belum mampu memanfaatkan teknologi tersebut secara produktif (Herlina, 2014). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Nurlaila et al. (2024) bahwa implementasi e-Government dihadapkan pada berbagai tantangan yang signifikan, termasuk aksesibilitas, literasi digital, perubahan budaya dan organisasional, dukungan pejabat, serta alokasi anggaran. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Syah (2021) bahwa peningkatan kualitas layanan publik berbasis digital dapat diimplementasikan dari 8 (delapan) aspek literasi digital yaitu: aspek kultural, kognitif, konstruktif, komunikatif, kepercayaan diri, kreatif, kritis dan bertanggungjawab secara sosial.

Literasi dikaitkan dengan keterampilan teknis mengakses, merangkai, memahami, dan menyebarluaskan informasi (Dinata & Dkk, 2020). Berkaitan dengan pelayanan publik, bahwa literasi digital dalam pelayanan publik akan menciptakan tatanan masyarakat yang cakap dalam memanfaatkan sejumlah website dan/atau aplikasi pelayanan publik yang diluncurkan oleh pemerintah,

mulai dari proses untuk mendapatkan (Haerana & Riskasari, 2022).

Mitra dalam kegiatan ini adalah mahasiswa dengan pertimbangan bahwa mahasiswa adalah generasi milenial yang memiliki keunggulan dalam memahami dan mengadopsi teknologi baru dengan cepat. Generasi ini tumbuh dan berkembang dengan teknologi maju. Namun pada kenyataannya, berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa mahasiswa, bahwa mereka masih kurang mengetahui tentang website atau aplikasi pelayanan publik. Selain itu, aplikasi pelayanan public dalam bidang administrasi kependudukan juga lebih banyak di akses oleh kalangan orang tua dibandingkan dengan generasi muda atau remaja.

Beberapa penelitian yang menganalisis literasi digital mahasiswa antara lain dilakukan oleh Dinata (2021) menemukan bahwa kemampuan literasi digital mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Kotabumi berada pada kategori "Baik", namun masih kurang pada indikator keterampilan dan kreatifitas dalam mengolah aplikasi. Kemudian Penelitian Syabaruddin & Imamudin (2022) menyimpulkan bahwa implementasi literasi digital dikalangan mahasiswa menemui beberapa kendala yaitu jaringan- internet yang tidak stabil, kuota atau data internet, permasalahan dalam ekonomi, dan adanya keterbatasan simpulan informasi yang luas bisa menjadi sebuah hambatan. Beberapa hal yang perlu dikembangkan dalam literasi digital dikalangan mahasiswa agar berjalan lebih maksimal yaitu mahasiswa perlu lebih mengembangkan literasi informasi atau keterampilan dalam menggunakan informasi, literasi media atau kemampuan mengakses dan menganalisis media konvensional dan media baru serta literasi teknologi informasi komunikasi.

Berdasarkan pada analisis situasi dan identifikasi permasalahan yang

dialami oleh mitra pada pengabdian kepada masyarakat, kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan literasi digital yang kuat dan mengajarkan teknik memahami dan menjalankan fitur-fitur dari layanan online yang disediakan oleh pemerintah.

Literasi digital berguna untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman, kesadaran dan kecakapan penggunaan teknologi digital serta mendorong mahasiswa untuk lebih mengenal dan mengadopsi teknologi digital dalam mengakses pelayanan publik. Di tengah kemajuan teknologi yang begitu cepat, mahasiswa seringkali dihadapkan pada kompleksitas dunia digital yang terus berkembang. Oleh karena itu, meningkatkan literasi digital bukan hanya soal menguasai perangkat keras dan lunak, tetapi juga tentang pemahaman mendalam mengenai etika, keamanan digital, dan kemampuan kritis dalam menilai informasi. Dengan demikian, sebagai cendekia, mahasiswa harus mampu mengidentifikasi informasi yang keliru, melindungi privasi, dan memahami dampak dari aktivitas digital. Karena kemajuan teknologi digital juga sejalan dengan munculnya ancaman- ancaman digital baru (Herawati et al., 2024). Individu sering kali terpapar pada berbagai risiko dan tantangan, seperti informasi palsu, privasi online, dan keamanan data yang rentan (Bambang & Jayanti, 2024). Literasi digital adalah kunci untuk menjadi pengguna yang cerdas, bertanggung jawab, dan efektif di dunia maya.

Oleh karena itu Tim PKM menawarkan solusi, yaitu melakukan sosialisasi literasi digital bagi mahasiswa dalam mengakses website atau aplikasi pelayanan publik untuk memberikan pengetahuan tentang penggunaan aplikasi dan website pelayanan publik, meningkatkan pemahaman serta kecakapan dalam menggunakan teknologi digital, serta mendorong mahasiswa untuk lebih mengenal

dan memanfaatkan sumber daya digital yang ada. Dengan demikian, diharapkan mahasiswa dapat beradaptasi dengan kemajuan teknologi dan berpartisipasi lebih aktif dalam pelayanan publik

## II. TARGET DAN LUARAN

### 1. Target Kegiatan

- a) **Mahasiswa Angkatan 2022 Jurusan Administrasi Publik:** Kegiatan ini difokuskan pada 34 mahasiswa yang diharapkan dapat memahami dan mengadopsi teknologi digital dalam mengakses layanan publik.
- b) **Peningkatan Literasi Digital:** Mengatasi kurangnya pengetahuan mahasiswa mengenai aplikasi dan website pelayanan publik, serta meningkatkan kemampuan mereka dalam menggunakan teknologi informasi.

### 2. Luaran yang Diharapkan

- a) **Peningkatan Pengetahuan dan Kecakapan:** Diharapkan terjadi peningkatan pengetahuan mahasiswa tentang literasi digital, yang tercermin dari hasil pre-test dan post-test yang menunjukkan kenaikan dari 71,24% menjadi 84,28%.
- b) **Kemampuan Mengakses Layanan Publik:** Mahasiswa diharapkan dapat lebih mengenal dan memanfaatkan berbagai aplikasi dan website pelayanan publik, sehingga mereka dapat berpartisipasi lebih aktif dalam penggunaan layanan digital.
- c) **Adaptasi Terhadap Teknologi:** Mendorong mahasiswa untuk dapat beradaptasi dengan kemajuan teknologi dan memanfaatkan sumber daya digital yang ada secara efektif dan bertanggung jawab.

## III. METODOLOGI PELAKSANAAN

### 1 Tahap Persiapan

Pada tahap ini ada beberapa hal yang dilakukan, diantaranya yaitu

melakukan koordinasi internal dengan tim untuk merencanakan pelaksanaan kegiatan dan membagi tugas. Kemudian juga melakukan survei dan wawancara dengan mitra kegiatan.

## **2 Tahap Pelaksanaan**

Adapun tahapan dalam pelaksanaan kegiatan sosialisasi ini adalah:

- a) Evaluasi Pemahaman yaitu memberikan pre-test kepada mitra untuk mengetahui tingkat pemahaman mitra terkait literasi digital dan website atau aplikasi yang digunakan dalam pelayanan publik.
- b) Ceramah yaitu penyajian dan penjelasan materi tentang literasi digital dan pelayanan publik berbasis digital, kemudian dilanjutkan dengan materi website atau aplikasi pelayanan publik yang digunakan oleh beberapa instansi penyelenggara pelayanan publik di Kabupaten Hulu Sungai Utara.
- c) Diskusi terkait materi yang telah diberikan serta mendengarkan hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tugas aparat desa pelayanan publik.
- d) Praktik penggunaan website/aplikasi untuk mendapatkan pelayanan publik.

## **3 Tahap Evaluasi**

Pada tahap ini dilakukan dengan melihat keseriusan peserta dalam memahami materi yang diberikan. Untuk mengukur tingkat ketercapaian kegiatan pelatihan tentang literasi digital dalam pelayanan publik dilakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan melakukan post-test

## **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada tahapan pelaksanaan kegiatan sosialisasi ini terdiri dari:

### **a. Kegiatan Sosialisasi Literasi Digital dalam Pelayanan Publik**

Dalam era digital saat ini, literasi digital sangat penting karena teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah menjadi bagian penting dari kehidupan sehari-hari dan menjadi alat penting dalam

berbagai bidang, seperti bisnis, komunikasi, dan pendidikan. Jika seseorang mampu menggunakan TIK dengan baik, mereka akan lebih mampu beradaptasi dengan perubahan teknologi yang terus-menerus dan memiliki peluang yang lebih besar untuk sukses dalam bidang yang terkait dengan TIK.

Semua teknologi membutuhkan literasi digital. Literasi digital sangat penting dalam pembelajaran, akademis, dan profesional. Ini karena literasi digital tidak hanya membantu orang menggunakan dan menggunakan teknologi dengan lebih bijak, tetapi juga membantu mereka berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik dengan teknologi khususnya informasi. Literasi digital saat ini menjadi penting bagi masyarakat agar lebih kritis dan produktif dalam kehidupan digital (Tuhuteru et al., 2024).

Di bidang pelayanan publik, literasi digital akan menciptakan tatanan masyarakat yang mampu menggunakan berbagai website dan aplikasi pelayanan publik yang dibuat oleh pemerintah, mulai dari proses mendapatkan layanan hingga mengajukan aduan atas pelayanan publik yang buruk. Namun meskipun teknologi digital sangat populer, banyak orang masih belum bisa menggunakannya secara efektif. Salah satunya penyebabnya adalah kurangnya literasi digital masyarakat. Literasi menjadi jawaban untuk menjadikan seseorang beradaptasi dengan baik. Dengan literasi digital yang kuat, masyarakat dapat lebih kritis dalam mengevaluasi informasi, melindungi diri dari ancaman online, serta memanfaatkan teknologi secara produktif dan bermakna (Bambang & Jayanti, 2024).

Saat ini di Kabupaten Hulu Sungai Utara, beberapa organisasi perangkat daerah penyelenggara pelayanan publik telah memberikan pelayanan secara online seperti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah memiliki website yang memberikan Pelayanan Online melalui

<https://dukcapil.hsu.go.id/> dan layanan pengaduan masyarakat.

Selain itu, Dinas Sosial juga telah menyediakan layanan pengaduan secara online melalui <https://dinsos.hsu.go.id/> atau aplikasi mobile SP4N-LAPOR ([www.Lapor.go.id](http://www.Lapor.go.id)). Namun pada kenyataannya, akses mahasiswa terhadap berbagai aplikasi ini masih sangat kurang.

Oleh karena itu kegiatan pelatihan ini dilakukan dengan tujuan untuk memberikan pemahaman dan pengetahuan kepada mahasiswa tentang literasi digital dalam kegiatan pelayanan publik. Melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap khalayak sasaran yaitu meningkatkan pengetahuan, pemahaman, kesadaran dan kecakapan penggunaan teknologi digital serta mendorong mahasiswa untuk lebih mengenal dan mengadopsi teknologi digital dalam mengakses pelayanan publik. Kegiatan ini dilakukan pada Senin, 19 Mei 2025 di Ruang Kuliah STIA AMUNTAI dengan jumlah peserta sebanyak 34 orang. Materi yang diberikan adalah Literasi Digital dan pengenalan beberapa website dan aplikasi yang disediakan oleh Pemerintah dalam pelayanan publik. Untuk mengatasi permasalahan mitra terkait kurangnya pengetahuan dan akses mahasiswa dalam memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dengan benar dalam pelayanan publik, tim pengabdian kepada masyarakat melalui kegiatan sosialisasi ini dengan mengenalkan beberapa website atau aplikasi yang telah digunakan oleh Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara dalam pelayanan publik dan cara penggunaannya. Kemudian untuk mengurangi akses ke perangkat teknologi atau mengatasi kesenjangan digital serta kurangnya kesempatan untuk mendapatkan pendidikan teknologi, salah satu caranya dengan meningkatkan literasi digital. Dengan kemampuan literasi digital yang baik, mahasiswa dapat memanfaatkan internet untuk mendapatkan nilai tambah

dengan berbagai perangkat lunak dan memahami cara berkomunikasi di ruang digital. Kegiatan ini memberikan kesempatan mahasiswa untuk mendapatkan pendidikan teknologi sehingga dapat meningkatkan literasi digital, seperti terlihat pada Gambar 1.

*Gambar 1. Pelaksanaan Kegiatan*



Seperti terlihat pada Gambar 1 di atas, pelaksanaan kegiatan diawali dengan pre-test. Peserta diberikan pre-test berupa pertanyaan yang harus dijawab terkait literasi digital dan pelayanan publik. Kemudian kegiatan dilanjutkan dengan pemberian materi. Dalam materi Literasi Digital, para peserta diberikan pengetahuan tentang literasi digital, tujuan, manfaatnya serta empat digital skills. Selanjutnya peserta juga diberikan pengenalan dan tata cara penggunaan website dan aplikasi pelayanan publik seperti pelayanan online dokumen kependudukan melalui situs <https://dukcapil.hsu.go.id/>, kemudian layanan pengaduan secara online melalui

<https://dinsos.hsu.go.id/> atau aplikasi mobile SP4N-LAPOR ([www.Lapor.go.id](http://www.Lapor.go.id)).

Tim pengabdian kepada masyarakat memberikan motivasi kepada peserta untuk dapat memanfaatkan website atau aplikasi pelayanan publik karena aplikasi ini mudah diakses oleh siapa saja sehingga memberikan kemudahan, seperti tidak harus mengantri dan dapat dilakukan dari mana saja. Hal ini juga sebagai salah satu langkah untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Dengan pelayanan publik online masyarakat tidak perlu hadir langsung ke kantor untuk mengurus surat menyurat. Misalnya dalam pelayanan online dokumen kependudukan melalui situs <https://disdukcapil.hsu.go.id/> dapat dilakukan dari rumah dan menghubungi admin terkait keperluannya dengan menyertakan dokumen-dokumen persyaratan yang diwajibkan. Pada website ini terdapat menu masyarakat dapat mengurus dokumen kependudukan Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Perceraian, Akta Perkawinan, Akta Kematian, Akta Pengesahan, Pengakuan dan Pengangkatan Anak, Surat Pindah Penduduk dan Pembetulan Nama. Melalui website pemerintah dapat memberikan informasi mengenai layanan yang diberikan. Masyarakat pun dapat mencari informasi yang diperlukannya melalui browsing di internet, serta mendownload informasi yang diperlukan dan hal ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan karena dapat mempercepat pelayanan, menekan biaya, memudahkan akses masyarakat untuk mendapatkan pelayanan. Keberadaan website dapat membantu dan mempermudah dalam menyampaikan informasi (Rahmadhani et al., 2022). Pelayanan publik berbasis digital tidak hanya bermanfaat

bagi penyelenggara pelayanan publik, tetapi juga masyarakat secara keseluruhan karena adanya kemudahan, kecepatan, dan akses informasi (Maharani et al., 2021).

#### b. Kegiatan Diskusi dan Praktik

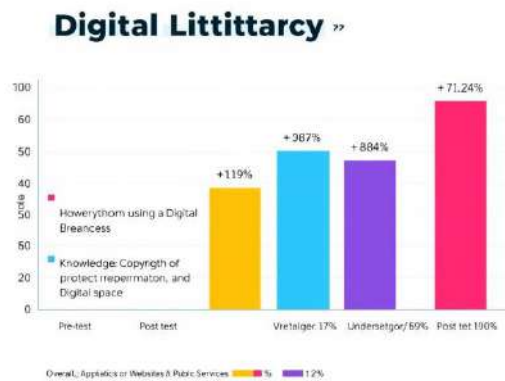
Setelah pemberian materi, kegiatan dilanjutkan dengan diskusi dengan para peserta. Pada sesi diskusi ini, para peserta menyampaikan ketidaktahuan tentang adanya pelayanan online dokumen kependudukan. Peserta juga awalnya belum dapat membedakan antara e-commerce dan pelayanan online yang disediakan oleh pemerintah. Aplikasi yang sering digunakan oleh peserta adalah aplikasi perbankan misalnya BRIMO, BYOND dan aplikasi kesehatan (JKN Mobile). Setelah diskusi selesai, kegiatan kemudian dilanjutkan praktik penggunaan website/aplikasi untuk mendapatkan pelayanan publik dengan membuka situs <https://disdukcapil.hsu.go.id/>. Pada kegiatan praktik ini ditunjukkan cara-cara pengurusan dokumen kependudukan secara online melalui website tersebut. Selain itu juga diperlihatkan persyaratan masing-masing dokumen sehingga sebelum melakukan pelayanan, persyaratannya sudah dipersiapkan terlebih dahulu.

#### c. Tahap Evaluasi Kegiatan

Pada tahap evaluasi ini dilakukan dengan mengukur tingkat pemahaman dan pengetahuan peserta terhadap materi sosialisasi yang telah diberikan melalui pemberian pre-test dan post-test. Hasil tes sebelum dan setelah pemberian materi disampaikan kepada para peserta dengan tujuan agar mereka mengetahui kemampuannya setelah mengikuti kegiatan ini. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan, para peserta mendapatkan pengetahuan dan informasi tentang literasi digital dalam pelayanan publik dan bentuk-bentuk website dan aplikasi yang digunakan dalam

elayanan publik. Hasil evaluasi telah memenuhi indikator keberhasilan dimana terjadi peningkatan pemahaman peserta yang dilihat dari skor pre-test 71,24% menjadi 84,28% pada post-test.

Untuk kemampuan memahami dan menggunakan perangkat digital, para peserta sudah paham, dimana hasil pre -test 79,16% dan post-test sebesar 83,73%. Kemudian pemahaman terkait budaya digital sebesar 84,17%, pengetahuan tentang hak cipta, privasi, dan perilaku dalam ruang digital sebesar 80% dan pemahaman tentang cara melindungi informasi pribadi dan keamanan perangkat digital sebesar 84,33%. Para peserta juga telah mengetahui aplikasi atau website apa saja yang digunakan dalam pemberian pelayanan sebesar 89,17%. Pada pre-test nilai secara keseluruhan mencapai 71,24%. Sedangkan pada post-test secara keseluruhan nilai yang diperoleh mengalami peningkatan menjadi 84,28%. Secara lengkap hasil pre-test dan post-test terlihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Hasil Penilaian Pre-Test dan Post-Test

#### 4. Kendala yang Dihadapi

Selama pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, kendala yang dihadapi oleh Tim PKM yaitu ada website yang tidak dapat terbuka karena sedang maintenance <https://dinsos.hsu.go.id/>. Sehingga untuk kegiatan praktiknya hanya membuka situs

<https://disdukcopil.hsu.go.id/>.

## V. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini telah memberikan peningkatan pemahaman dan pengetahuan mahasiswa tentang literasi digital dalam pelayanan publik melalui penggunaan aplikasi atau website pelayanan publik. Keberhasilan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terlihat berdasarkan indikator keberhasilan yang telah ditetapkan bahwa adanya peningkatan pemahaman dan pengetahuan semua peserta tentang literasi digital dalam pelayanan publik. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan adanya peningkatan pengetahuan peserta terkait literasi digital dalam mengakses pelayanan publik berbasis digital dari sebelumnya 71,24% menjadi 84,28%. Saran yang dapat diberikan adalah diperlukan kegiatan pelatihan sejenis yang bertujuan meningkatkan literasi digital mahasiswa sehingga dapat memanfaatkan teknologi secara bijak, meningkatkan kemampuan memahami dan menggunakan informasi yang tidak terbatas, yang dapat mereka akses kapan saja dan di mana saja melalui internet.

## VI. DAFTAR PUSTAKA

- Ariana, S., Azim, C., & Antoni, D. (2020). Clustering of ICT human resources capacity in the implementation of E-government in expansion area: a case study from pali regency. *Cogent Business and Management*, 7(1), 1–15. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1754103>
- Arman, A., Ishaka, M., & Haeril, H. (2022). Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Terhadap Kualitas Laporan Keuangan SKPD (Studi Pada Kantor BPPKAD Kabupaten Bima). *YUME: Journal of ...*, 5(3), 245–250.

- <https://doi.org/10.37531/yume.vxi.x.547>
- Bambang, & Jayanti. (2024). Dampak Transformasi Digitalisasi terhadap Perubahan Perilaku Masyarakat Pedesaan. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 9(2), 88–96. <https://doi.org/10.36982/jpg.v9i2.3896>
- Dinata, K. B. (2021). Analysis of Students' Digital Literacy Ability. *Edukasi: Journal of Education*, 19(1), 105–119. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v19i1>.
- Dinata, K. B., & Dkk. (2020). Pengembangan Bahan Ajar Peluang Dengan Pendekatan Disposisi Matematis Berbasis Android. *Jurnal Eksponen*, 10(1), 1–10.
- Farhan, A. (2023). Inovasi Pelayanan Publik pada Pemerintah Daerah di Indonesia. *Matra Pembaruan*, 7(2), 111–123. <https://doi.org/10.21787/mp.7.2.2023.111-123>
- Haerana, H., & Riskasari, R. (2022). Literasi Digital dalam Pelayanan Publik. *Wikrama Parahita: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(2), 131–137. <https://doi.org/10.30656/jpmwp.v6i2.4052>
- Herawati, E. S. B., Mustofa, Z., Sari, M. N., Mirsa, N. R. P., Widiyan, A. P., & Astuti, Y. (2024). Edukasi Digital Safety Dalam Meningkatkan Kecakapan Bermedia Digital Siswa. *Lamahu: Jurnal Pengabdian Masyarakat Terintegrasi*, 3(1), 47–54. <https://doi.org/10.37905/ljpm.v3i1.24090>
- Herlina, Dyna (2021). Membangun Karakter Bangsa Melalui Literasi Digital.
- Prosiding seminar nasional konstibusi ilmu-ilmu sosial dalam persepatan pembangunan Indonesia bermartabat, 145–157. [https://www.researchgate.net/publication/355275159\\_Mebangun\\_Karakter\\_Bangsa\\_melalui\\_Literasi\\_Digital](https://www.researchgate.net/publication/355275159_Mebangun_Karakter_Bangsa_melalui_Literasi_Digital)
- Maharani, D., Rahmawati, A., Putri, V. F. D., & M Rifaldi Fauzy. (2021).
- Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Digital. *Kinerja*, 18(4), 502–512. <https://ojs.unida.ac.id/karimahtauhid/article/download/15457/6143/51137>
- Mokobombang, W., Syafaruddin, S., Syafaruddin, A. R. A., Khaeriyah, K., & Natsir, N. (2023). Dampak Perubahan Layanan Publik Yang Disebabkan Oleh Teknologi Dan Media Sosial. *Journal Of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 4(1), 348–359. <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jbfe/article/view/4180%0Ahttps://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jbfe/article/download/4180/2040>
- Nurlaila, N., Nurhasanah, N., & Bima, S. (2024). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan dan Prospek dalam Implementasi E-Government di Kabupaten Bima Zuriatin Zuriatin STKIP Taman Siswa Bima. *Public Service And Governance Journal*, 5(2), 21–37.
- Rahmadhani, W. A., King, D., Ginting, E. M. B., Fernandes, Sijabat, D., Raviqy, R., & Amin, M. (2022). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Transparansi di Dinas Sosial Provinsi Sumatera

Utara dan Pemanfaatan Digitalisasi Pada Pendidikan Islam. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(1), 1167–1182. <https://doi.org/10.30868/ei.v11i01.2979>

Sutalhis, M., & Novaria, E. (2024). Literasi Digital Dan Pelayanan Publik Yang Baik. *ACADEMIA: Jurnal Inovasi Riset Akademik*, 4(1), 17–23. <https://doi.org/10.51878/academia.v4i1.2812>

Syabaruddin, A., & Imamudin, I. (2022). Implementasi Literasi Digital Di Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Eduscience*, 9(3), 942–950. <https://doi.org/10.36987/jes.v9i3.3447>

Syah, A. F. (2021). Digital Literature in Improving the Quality of Government Public

Services. *Civil Service*, 15(2), 25–34.

Tuhuteru, H., Sumah, J., Etwiory, U. N., & Samusamu, R. (2024). PKM Literasi Digital Dan Implementasi Website. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)* Vol.8, No. 5, 4729-4739 <https://doi.org/10.31764/jmm.v8i5.25741>

Vaska, S., Massaro, M., Bagarotto, E. M., & Dal Mas, F. (2021). The Digital Transformation of Business Model Innovation: A Structured Literature Review. *Frontiers in Psychology*, 1-18. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.539363>

# **LAMPIRAN**



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520

Website : [www.stiaamuntai.ac.id](http://www.stiaamuntai.ac.id) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)



**K E P U T U S A N**

**KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU (STIA) AMUNTAI**

**Nomor : 01/137-SK/STIA-Amt/PPPM/V/2025**

**T E N T A N G**

**PEMBENTUKAN DAN PENGANGKATAN PERSONIL PELAKSANA  
PENGABDIAN MASYARAKAT PADA PRODI ADMINISTRASI PUBLIK  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM**

**KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI**

- Menimbang : Bahwa untuk Menjaga Tertib Administrasi dan Kelancaran Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat oleh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai Maka dipandang Perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua STIA Amuntai Tahun Akademik 2024/2025
- Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2003 , tentang Sistem Pendidikan Nasional ;  
2. Peraturan Pemerintah, Nomor RI No. PP 17 tahun 2010 tentang pengelolaan Penyelenggaraan pendidikan  
3. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 184/U/2001  
4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 232/U/2000  
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud RI No. 02/Dikti/Kep/1991  
6. Statuta STIA Amuntai

**MEMUTUSKAN**

- MENETAPKAN : SK Pengabdian Masyarakat Dengan Judul “**PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN PUBLIK**”
- Pertama : Membentuk dan Mengangkat Personil Pengabdian Masyarakat STIA Amuntai Namanya Tersebut Dalam Daftar Lampiran Surat Keputusan Ini
- Kedua : Nama Tersebut dalam Lampiran Keputusan ini Adalah Selaku Pelaksana Pengabdian Masyarakat
- Ketiga : Personil Pengabdian Masyarakat Adalah Sebagaimana Tersebut dalam Lampiran Keputusan ini
- Keempat : Keputusan ini Berlaku pada Saat Pengabdian Masyarakat Dilaksanakan.

Ditetapkan di : Amuntai

Pada tanggal : 5 Mei 2025

Kepala Pusat Penelitian  
Pengabdian Masyarakat,



**Gusti Muhammad Hidayatullah, S.Sos, M.AP.**

NIK. 19950410 202403 1 042



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**  
**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**  
*Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520*  
Website : [www.stiaamuntai.ac.id](http://www.stiaamuntai.ac.id) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)



Lampiran : Keputusan Ketua STIA Amuntai  
Nomor : 01/137-SK/STIA-Amt/PPPM/V/2025  
Tanggal : 5 Mei 2025  
Tentang : PEMBENTUKAN DAN PENGANGKATAN PERSONIL PELAKSANA  
PENGABDIAN MASYARAKAT PADA PRODI ADMINISTRASI PUBLIK  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

**PERSONIL PELAKSANA**  
**PENGABDIAN MASYARAKAT PRODI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**

**PENANGGUNG JAWAB : KETUA STIA AMUNTAI**  
**PENASEHAT : KEPALA PPPM STIA AMUNTAI**  
**KETUA PELAKSANA : M. NOOR FUADI,S.Sos,M.AP.**  
**ANGGOTA : RISWANDI AHDIAT,S.Sos.,MA**

Ditetapkan di : Amuntai  
Pada tanggal : 5 Mei 2025

Kepala Pusat Penelitian  
Pengabdian Masyarakat,



**Gusti Muhammad Hidayatullah, S.Sos, M.AP.**  
NIK. 19950410 202403 1 042



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**



**TERAKREDITASI BAN-PT**  
**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**  
*Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520*  
Website : [www.stiaamuntai.ac.id](http://www.stiaamuntai.ac.id) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)

Nomor : 04/114-IP/STIA-Amt/PPPM/V/2025  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Izin**

Kepada Yth.  
Ketua STIA Amuntai  
Di -  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat,

Dalam rangka melaksanakan Pengabdian Masyarakat dengan Judul **“Peningkatan Literasi Digital Mahasiswa Melalui Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Pelayanan Publik”** oleh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai sebagai berikut:

Nama (ketua) : M. Noor Fuadi,S.Sos,M.AP.

Anggota : Riswandi Ahdiat,S.Sos.,MA

Program Studi : Administrasi Publik

Waktu Pelaksanaan : Senin, 19 Mei 2025

Tempat/Lokasi : Kampus STIA Amuntai

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan rekomendasi kepada yang bersangkutan untuk dapat melaksanakan kegiatan tersebut.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Amuntai, 5 Mei 2025

Kepala Pusat Penelitian  
Pengabdian Masyarakat,



**Gusti Muhammad Hidayatullah, S.Sos, M.AP.**  
NIK. 19950410 202403 1 042



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**  
Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520  
Website : [www.stiaamuntai.ac.id](http://www.stiaamuntai.ac.id) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)



**SURAT PERINTAH TUGAS**

Nomor : 05/142-ST/STIA-Amt/PPP/V/2025

**MEMERINTAHKAN**

Kepada Nama : M. Noor Fuadi,S.Sos,M.AP  
NUPTK : 1152758663200003  
Anggota : Riswandi Ahdiat,S.Sos.,MA  
Program Studi : Administrasi Publik  
Keperluan : Dalam rangka melaksanakan pengabdian masyarakat dengan judul **“Peningkatan Literasi Digital Mahasiswa Melalui Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Pelayanan Publik”**  
Waktu Pelaksanaan : Senin, 19 Mei 2025  
Tempat/Lokasi : Kampus STIA Amuntai

Untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dalam rangka memenuhi salah satu tugas Tridarma Perguruan Tinggi dengan judul di atas, dan akan memberikan laporan akhir (*hardcopy* dan *softcopy*) ke Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sesuai dengan ketentuan.

Amuntai, 5 Mei 2025

Kepala Pusat Penelitian  
Pengabdian Masyarakat,

**Gusti Muhammad Hidayatullah, S.Sos, M.AP.**  
NIK. 19950410 202403 1 042

## Biodata Ketua Pelaksana

### A. Identitas Diri

Nama Lengkap	:	M.Noor Fuadi, S.Sos M.AP.
NIDK	:	8994900020
Jenis Kelamin	:	Laki-laki
Jabatan Fungsional	:	Tenaga Pengajar
Jabatan Struktural	:	-
Program Studi	:	Administrasi Publik
No. HP	:	0813-4497-7799
Email	:	<a href="mailto:m.noorfuadi@gmail.com">m.noorfuadi@gmail.com</a>
Alamat Kantor	:	Jl. Bihman Villa Desa Sungai Karias Kecamatan Amuntai Tengah
Nomor Telp./Faks	:	0527-62168
Mata Kuliah yang diampu	:	1. Komputer 2. Governansi Digital 3. Birokrasi dan Governansi Publik

### B. Riwayat Pendidikan

	S – 1	S – 2	S – 3
<b>Nama Perguruan Tinggi</b>	STIA Amuntai	Universitas Lambung Mangkurat	
<b>Bidang Ilmu</b>	Administrasi Negara	Administrasi Publik	
<b>Tahun Masuk/ Lulus</b>	2007-2011	2011-2013	
<b>Judul Skripsi/ Tesis/ Disertasi</b>	Efektivitas Kualitas Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Pada Bagian Kepegawai	Kualitas Pelayanan Publik pada Instalasi Rawat Inap Kebidanan/Persalinan RSUD	

	Kankemenag Kab. HSU	Pambalah Batung Amuntai Kab. HSU	
<b>Nama Pembimbing/ Promotor</b>	1. Drs. H. Syahrul Rakhmadi, M.Sc (Pembimbing I) 2. Drs. H. Arpandi, M.AP. (Pembimbing II)	1. Dr. Asmu'i (Pembimbing I) 2. Dr. Taufik Arbain (Pembimbing II)	

C. Pengalaman Penelitian 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Penelitian	Sumber Dana
1.	2023	EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH OLEH DESA DI KECAMATAN AMUNTAI TENGAH KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA (Studi Kasus Pada Desa Kota Raden Hulu, Desa Tigarun, dan Desa Pinangkara)	DIPA STIA AMT
2.	2024	ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA	Mandiri
3	2025	KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR KECAMATAN JUAI KABUPATEN BALANGAN	DIPA STIA AMT
4	2025	PERAN SAKTI WEB KEMENKEU DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEMBUATAN SURAT PERINTAH MEMBAYAR (SPM) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA	Mandiri

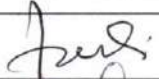


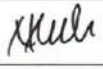











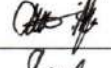

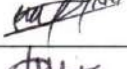
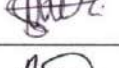
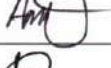

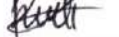
D. Pengalaman Pengabdian pada Masyarakat 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Sumber Dana
1.	2022	SOSIALISASI MEWUJUDKAN <i>GENDER EQUALITY</i> MELALUI PENGEMBANGAN INSIDUSTRI RUMAHAN	Mandiri




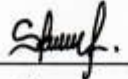
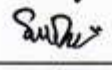



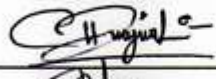

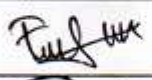


		PEREMPUAN DI DESA KOTA RADEN HULU	
2.	2023	PELATIHAN FOTO PRODUK INDUSTRI RUMAHAN DI DESA TAMUNTI KECAMATAN PUGAAN KABUPATEN TABALONG SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PROMOSI DI MEDIA SOSIAL	DIPA STIA AMT
3.	2024	EDUKASI MEMILIH MAKANAN YANG BAIK PADA ANAK SEKOLAH MI NURUL HIDAYAH KOTA RAJA	DIPA STIA AMT
4.	2025	BANTUAN SOSIAL BERUPA SEMBAKO KEPADA YANG LEBIH MEMBUTUHKAN DI DESA PULAU TAMBAK KECAMATAN AMUNTAI SELATAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA	DIPA STIA AMT
5.	2025	PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN PUBLIK	Mandiri

## Daftar Hadir Pengabdian Masyarakat

**DAFTAR HADIR**  
**ACARA PENGABDIAN MASYARAKAT**  
**PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI**  
**SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN PUBLIK**

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	M. Noor Fuadi	Dosen / Pemateri	
2.	Pitriani	maha siswa	
3.	Sri wardatul fitri	maha siswa	
4.	Wardatul Nisa	Mahasiswa	
5.	Rusmawardi	Mahasiswa	
6.	Siti Aisyah Maulina	Mahasiswa	
7.	Siti Rabiah	Mahasiswa	
8.	Khaidir Jahya	Mahasiswa	
9.	Muhammad Agil	Mahasiswa	
10.	Muhammad Naufa	Mahasiswa	
11.	Muhammad Azmi	Mahasiswa	
12.	Ida Salmah	Mahasiswa	
13.	Rinnadatul Aisya	Mahasiswa	
14.	Fathul Janah	Mahasiswa	
15.	Noor Reda	Mahasiswa	
16.	Helson Mardiana	Mahasiswa	
17.	Medina Liza Nurriqy	Mahasiswa	
18.	Norpah	Mahasiswa	
19.	Safitri	Mahasiswa	
20.	Amalia Hasanah	Mahasiswa	
21.	Dewi Nur KHOLIFAH	mahasiswa	
22.	Rahmah	Mahasiswa	

**DAFTAR HADIR**  
**ACARA PENGABDIAN MASYARAKAT**  
**PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI**  
**SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN PUBLIK**

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
23.	Murul Hikmah	Mahasiswa	
24.	Nadra	Mahasiswa	
25.	Mirshanda Amirah	Mahasiswa	
26.	Mariatus Shalehah	Mahasiswa	
27.	Selvina Dewi	Mahasiswa	
28.	Alor Latihok	Mahasiswa	
29.	Huimabun Musri	Mahasiswa	
30.	Muliana	Mahasiswa	
31.	Muhammad Ripky Fernando	Mahasiswa	
32.	Nazwa Salsabella. P	Mahasiswa	
33.	Fitriani	Mahasiswa	
34.	Riska Aulia	Mahasiswa	
35.	Riwandi Ahdiat	Dosen / Anggota	
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			