

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Anwar Prabu Mankunegara, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya : Bandung
- Arikuntu Suhaimi, 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. CV Rineka Cipa
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*, Edisi Kedua. Yogyakarta : Gava Media
- Kamarudin Sellang Dkk. 2019. *Strategi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. Rappang : Cv. Penerbit Qiara Media
- Karsadi, 2022. *Metode Penelitian Kualitatif Membantu Peneliti dan Mahasiswa Untuk Melakukan Penelitian Naturalistik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Mutiarin, Dyah & Arif Zaenudin. 2021. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*,
Yogyakarta: PUSTAKA BELAJAR
- Moenir, A.S. 2020. *Manajemen pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Muhammad Fitri Rahmadana, dkk, 2020. *Pelayanan Publik*. Medan : Yayasan Kita Menulis
- Napitupulu, Paimin. 2014 *Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara
- Noor, Juliansyah. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana
- Pasolong, Harbani. 2016. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Purwanto, Erwin Agus dkk. 2016. *Pelayanan Publik*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- Ritonge Wier. 2020. *Pelayanan Prima*. PT Muara Karya:Surabaya